

旺旺手機醫生APP安裝操作手冊(iPhone版)



1. 下載並安裝旺旺手機醫生APP(請使用Safari瀏覽器)
2. 使用旺旺手機醫生APP進行手機檢測
(若您使用實體SIM卡，請先插入SIM卡再做檢測。
若您使用eSIM，請直接檢測)
3. 據實回答Q&A
4. 拍攝手機正面外觀照(螢幕需顯示IMEI碼)
5. 拍攝手機背面外觀照(需附上購買憑證/發票)
6. 確認檢測報告無誤，送出資料

需於投保當天完成手機檢測

請準備另一支已連網的手機/裝置以拍攝照片

購買憑證/發票之買受人不得為法人或公司行號





下載旺旺手機醫生APP



開啟指定連結，點選上方訊息
「打開」



點選「安裝」



等候APP下載、安裝



APP安裝完畢



安裝旺旺手機醫生APP



點選APP



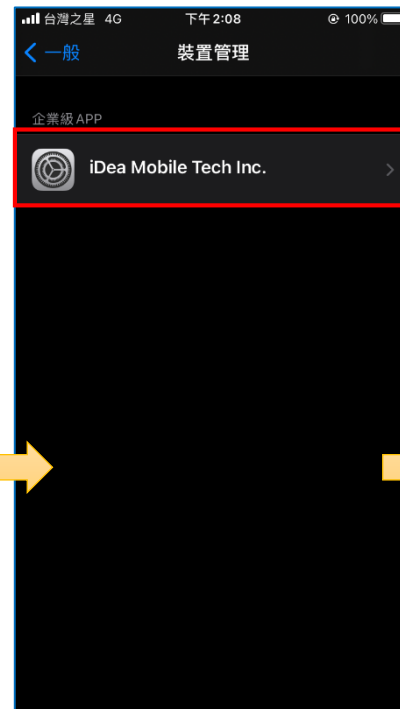
跳出此訊息後，
點選「取消」



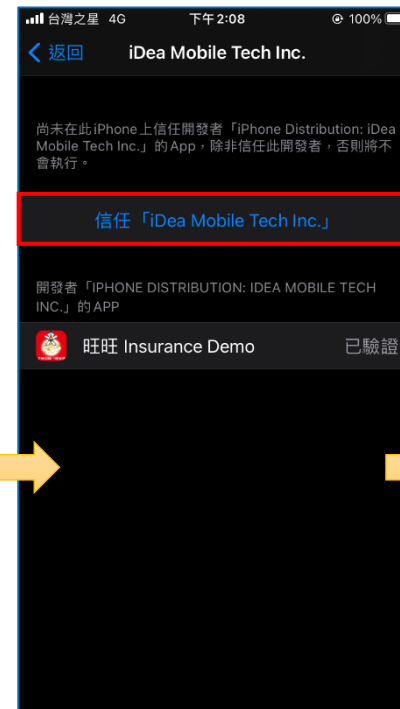
點選「設定」



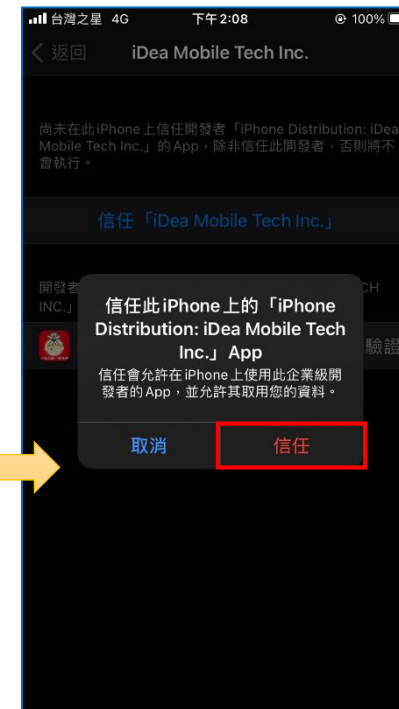
點選
「裝置管理」



點選
「iDea Mobile Tech Inc.」



點選「信任
「iDea Mobile Tech Inc.」



點選「信任」



安裝旺旺手機醫生APP

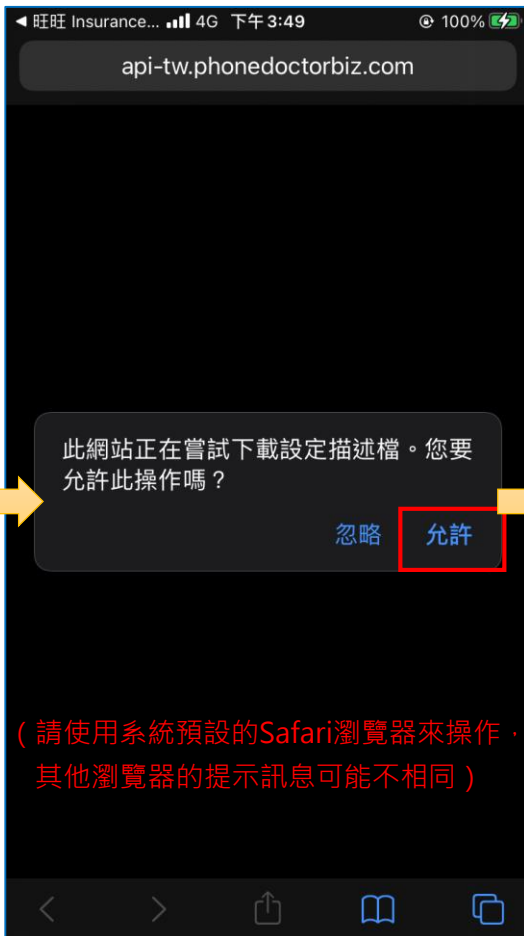


點選APP

請按下繼續來取得手機資訊，過程若需要輸入密碼，請輸入解鎖密碼。

繼續

點選「繼續」



點選「允許」



點選「關閉」



點選「設定」



點選「一般」

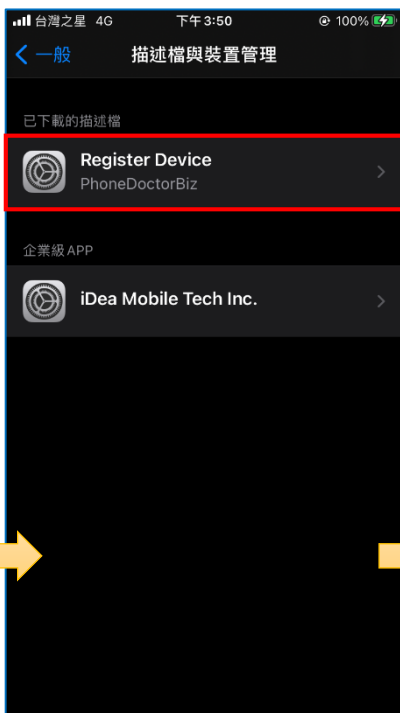


安裝旺旺手機醫生APP

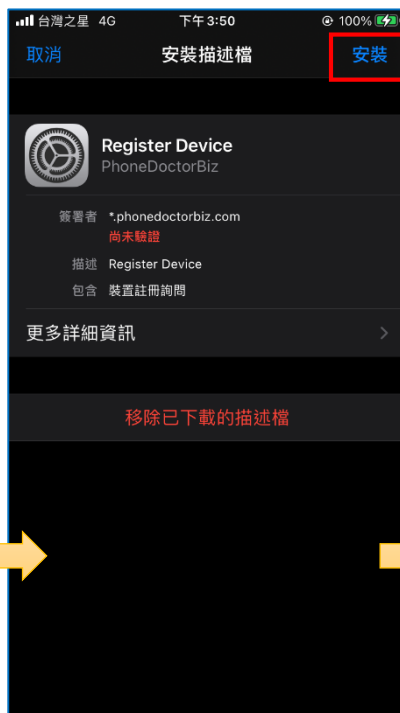
(當系統預設的瀏覽器不是Safari時，
本頁的操作操作步驟可能不相同)



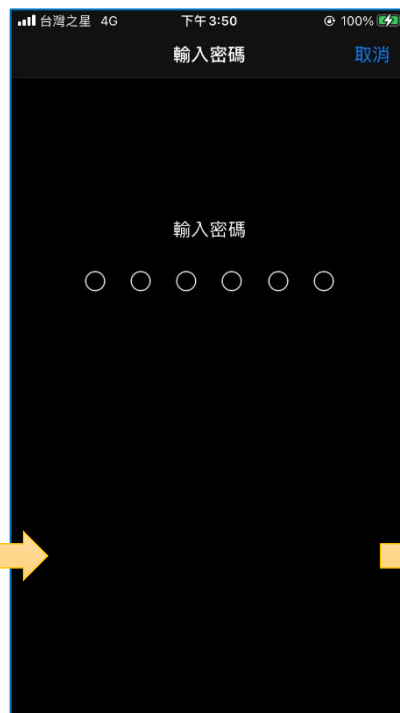
點選
「描述檔與裝置管理」



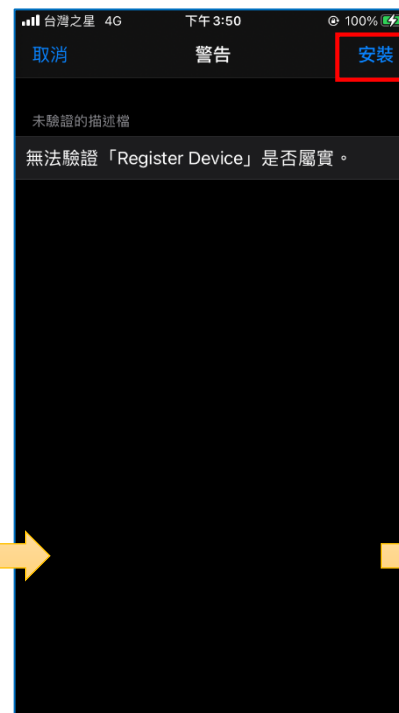
點選
「Register Device」



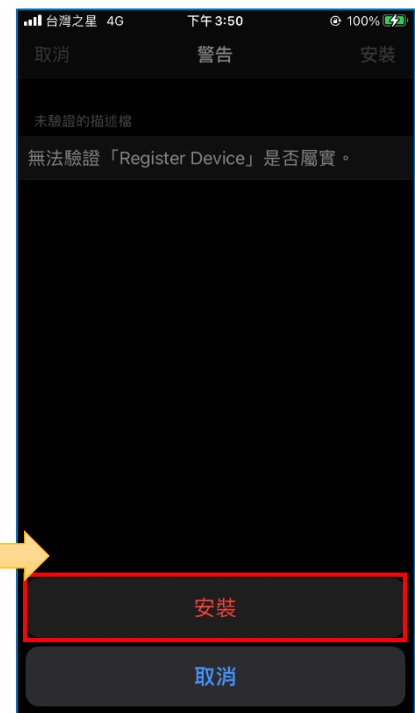
點選右上方的
「安裝」



輸入您的手機開機密碼



點選右上方的
「安裝」



點選「安裝」，
即可使用APP



準備進行手機檢測





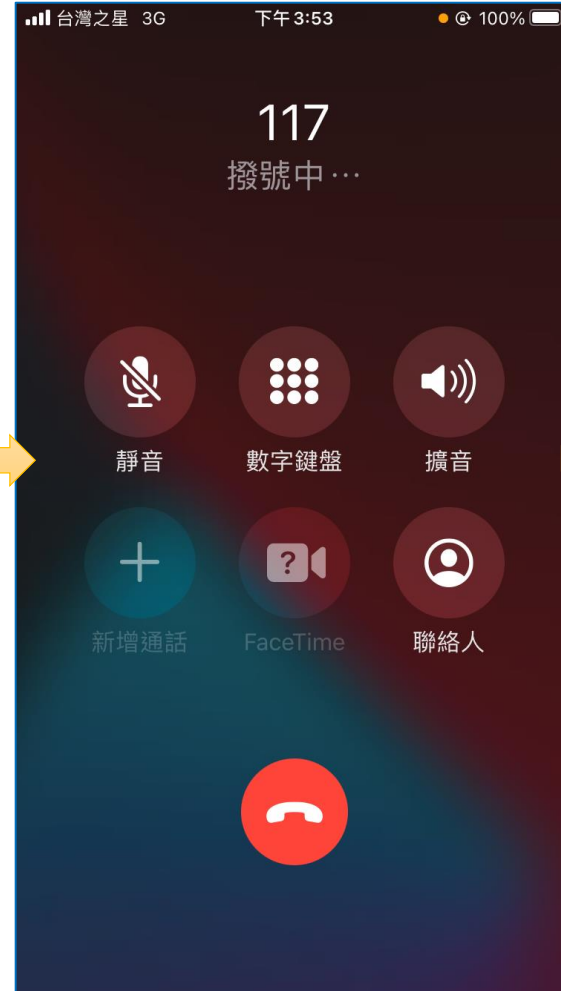
逐項進行手機檢測



仔細閱讀畫面中的指示，點選「我知道了」，並完成指定動作



以其中一個檢測項目為例：
點選「我知道了」，按下撥號鍵



檢測通話功能中



若通話功能正常，請點「正常」



逐項進行手機檢測

[← 一鍵開始](#) 列表

尚有 3 項未通過，可能造成手機無法核保，請點選未通過項目，再次檢測確認。

記憶體	處理器	震動功能
喇叭與麥克風	話筒與麥克風	前麥克風

下一步

檢測後，若有未通過的項目，請點選⊗標記進行逐項複測

喇叭與麥克風

- 請移除耳機。
- 將音量開到最大。
- 噪音可能影響結果。

提醒：請同意 App 使用麥克風。

低頻	
中頻	
高頻	
超高頻	

返回 開始

以其中一個檢測項目為例：點選「開始」進行複測

喇叭與麥克風

- 請移除耳機。
- 將音量開到最大。
- 噪音可能影響結果。

提醒：請同意 App 使用麥克風。

低頻	✓
中頻	✓
高頻	✓
超高頻	✓

返回 結束

檢測功能中
檢測完畢後，點選「結束」

[← 一鍵開始](#) 列表

後部麥克風	底部麥克風	行動網路功能
多點觸控	Home 鍵	音量鍵
靜音鈕	休眠鍵	前相機

下一步

若功能正常，則⊗標記會消失。
逐項檢測完成後，點選「下一步」



逐步據實回答Q&A

< 列表 手機螢幕外觀

 旺旺友聯
手機保險

- ☐ 螢幕完好
- ☐ 輕微刮痕
- ☐ 凹陷/碎裂

下一步

請根據手機實際狀況擇一點選，
選好後，點選「下一步」



< 手機螢幕外觀 手機外觀

 旺旺友聯
手機保險

手機外觀 (框和背蓋)

- ☐ 無明顯刮痕或碰撞
- ☐ 明顯刮痕或掉漆/破損/
凹痕/裂痕
- ☐ 受潮
- ☐ 機身彎曲

下一步

請根據手機實際狀況擇一點選，
選好後，點選「下一步」



< 手機外觀 液晶顯示狀態

 旺旺友聯
手機保險

- ☐ 顯示完好
- ☐ 明顯色差 (色塊/色偏/
漏光/黑白點)
- ☐ 顯示不正常

下一步

請根據手機實際狀況擇一點選，
選好後，點選「下一步」



準備拍攝手機外觀照

(請預先準備好另一支已連網的手機/裝置)

投保手機畫面

← 液晶顯示狀態 外觀照相

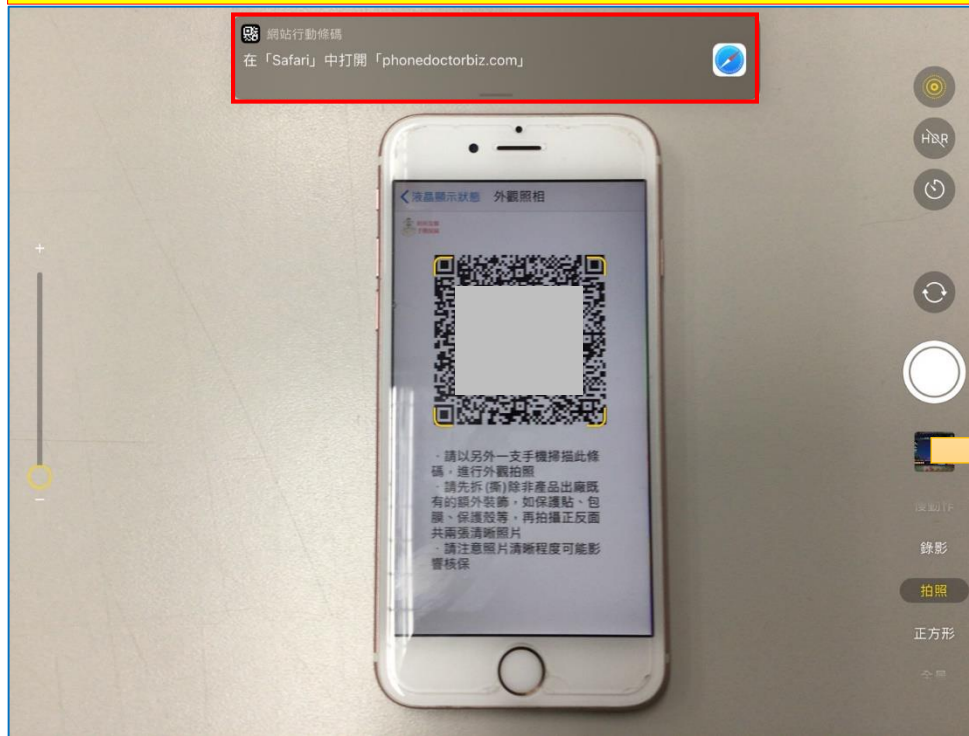


- 請以另外一支手機掃描此條碼，進行外觀拍照
- 請先拆(撕)除非產品出廠既有的額外裝飾，如保護貼、包膜、保護殼等，再拍攝正反面共兩張清晰照片
- 請注意照片清晰程度可能影響核保

(示意畫面請勿使用)

請用另一支已連網的手機，
掃描畫面中的QRcode

另一支手機畫面



以另一支手機掃描QRcode後，
點選上方帶出的連結網址



進入手機外觀檢測拍照網址，
點選「開始拍照」



拍攝手機正面外觀照

(投保手機的螢幕需顯示IMEI碼)

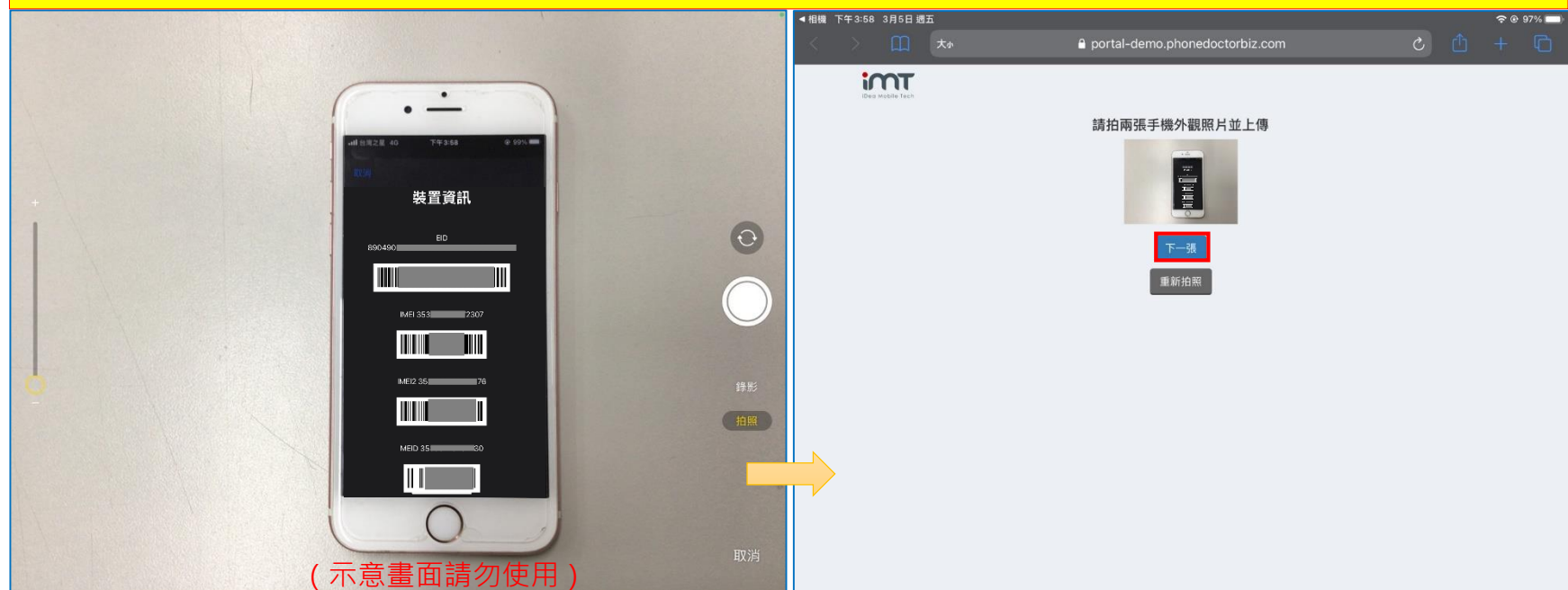
投保手機畫面



請用投保手機開啟電話APP，
撥打*#06#，讓手機螢幕顯示IMEI碼

(若顯示兩組IMEI碼，則第一組IMEI碼
需與投保時輸入的IMEI碼相同)

另一支手機畫面



以另一支手機拍攝原投保手機的正面外觀照(需全機完整置入)，
手機螢幕需顯示清晰可辨識的IMEI碼(需與購買憑證上的IMEI碼一致)，
照片確認無誤後，點選「下一張」

(若顯示兩組IMEI碼，則第一組IMEI碼需與投保時輸入的IMEI碼相同)



拍攝手機背面外觀照

(需附上店家所開立的購買憑證/發票)

另一支手機畫面



(示意畫面請勿使用)

以另一支手機拍攝投保手機的背面外觀照(需全機完整置入、裸機不裝背殼)，
請在手機旁邊附上店家所開立的購買憑證/發票(需顯示店家資訊或加蓋店章)，
(購買憑證上需含有該手機的廠牌/型號/容量、購買價格、IMEI碼等資訊，IMEI碼可用手寫方式補上)
照片確認無誤後，點選「送出」

(購買憑證/發票之買受人不得為法人或公司行號)

畫面顯示「Upload succeeded」，
表示照片已成功上傳



確認並送出檢測報告

投保手機畫面

外觀照相	檢測報告
 型號 : iPhone6S 128G IMEI : 3533 [REDACTED] 6649 序號 : F17 [REDACTED] RYK	 型號 : iPhone6S 128G IMEI : 3533 [REDACTED] 6649 序號 : F17 [REDACTED] RYK
記憶體 ✓	底部麥克風 ✓
處理器 ✓	行動網路功能 ✓
震動功能 ✓	多點觸控 ✓
喇叭與麥克風 ✓	Home 鍵 ✓
話筒與麥克風 ✓	音量鍵 ✓
前麥克風 ✓	靜音鈕 ✓
後部麥克風 ✓	休眠鍵 ✓
底部麥克風 ✓	前相機 ✓
行動網路功能 ✓	後相機 ✓
多點觸控 ✓	螢幕顯示檢測 ✓
Home 鍵 ✓	螢幕觸碰 ✓
音量鍵 ✓	撥號功能 ✓
繼續	繼續

檢測
結果

旺旺友聯產險	
成功投保	
手機檢測通過，投保完成	
親愛的測試機二號您好： 感謝您於2021/03/12 08:54在旺旺友聯線上投保【行動電話險】，並已完成投保動作。	
保險內容	
網路投保交易序號 MPHC [REDACTED]	被保險人姓名 測試機二號
保險期間	交易金額
旺旺友聯產險	
成功投保	
手機檢測未通過，請聯繫客服	
若您有其他問題，請於上班時間(週一至週五:上午8:30到下午5:30)來電洽詢網路客服人員 (02) 2776-5567 #651或 #696，或撥0800-024-024免付費客服專線，謝謝您！	
	

手機檢測已通過，投保完成

(旺旺友聯仍保有最終核保審核權，若核保不通過，將於2個工作天內致電與您聯繫，請務必留意陌生來電)

確認完成所有檢測項目後(需全部打✓)，
點選「繼續」，送出檢測報告

手機檢測未通過，請重新使用APP進行檢測
或聯絡客服人員0800-024-024