

旺旺手機醫生APP安裝操作手冊 (Android版)



1. 下載並安裝旺旺手機醫生APP
2. 使用旺旺手機醫生APP進行手機檢測
3. 據實回答Q&A
4. 拍攝手機正面外觀照 (螢幕需顯示IMEI碼)
5. 拍攝手機背面外觀照 (需附上購買憑證/發票)
6. 確認檢測報告無誤，送出資料

需於投保當天完成手機檢測

請準備另一支已連網的手機/裝置以拍攝照片

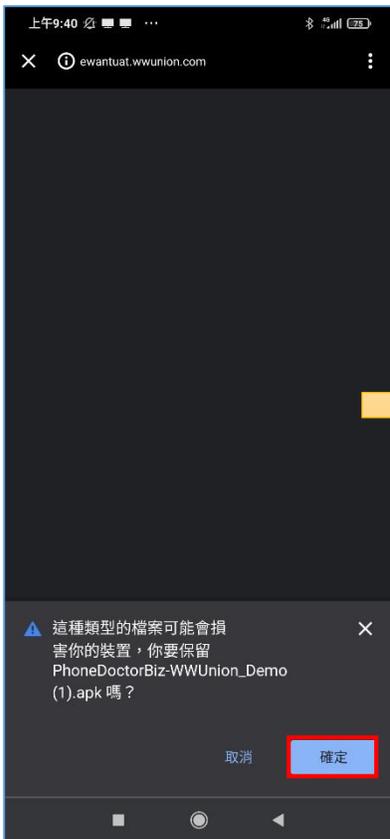
購買憑證/發票之買受人不得為法人或公司行號



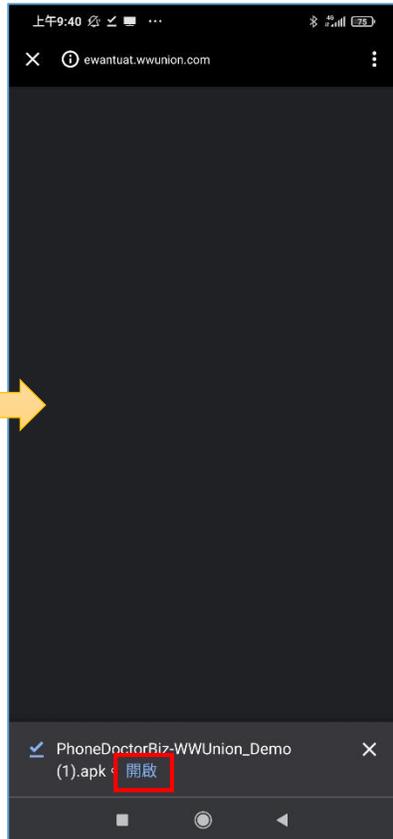


下載旺旺手機醫生APP

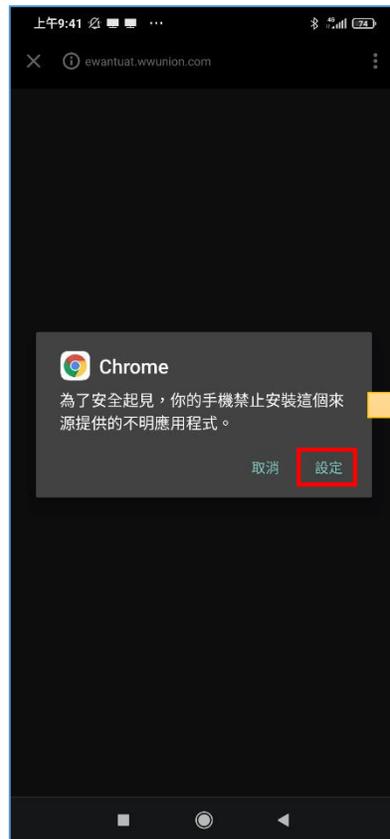
(提示訊息可能因手機廠牌/型號/OS版本而有差異)



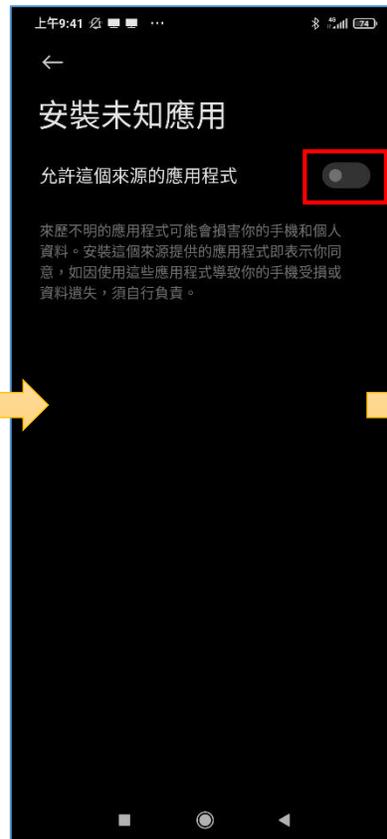
開啟指定連結後，
點選下方訊息「確定」



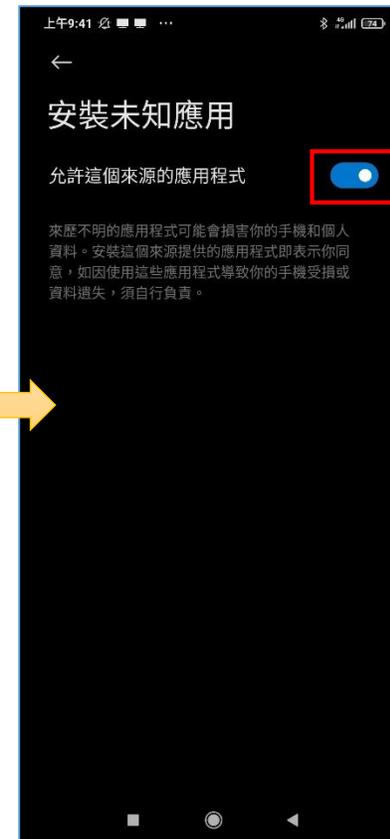
點選「開啟」



若瀏覽器有封鎖不明
程式，請點「設定」



點選「允許」，允許安裝此程式



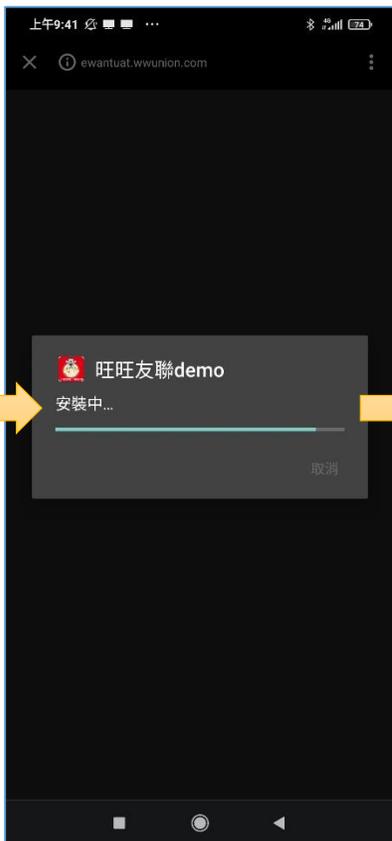


安裝旺旺手機醫生APP

(提示訊息可能因手機廠牌/型號/OS版本而有差異)



點選「安裝」



APP安裝完畢，
點選「打開」

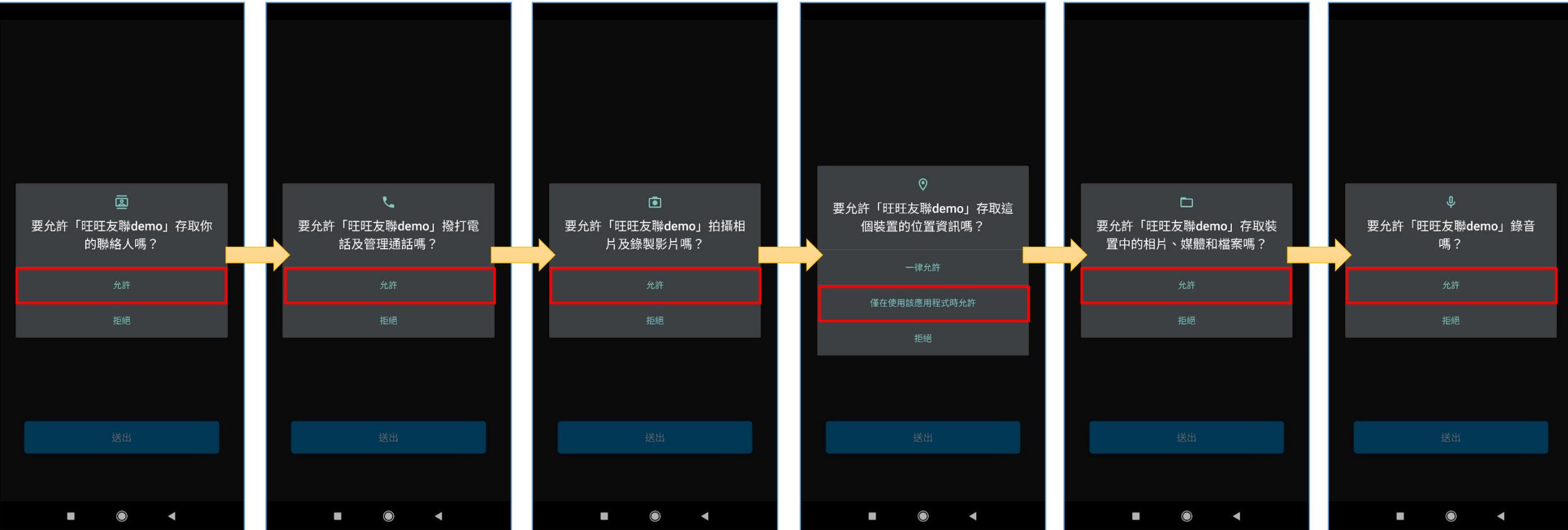


手機桌面出現
APP專屬icon



安裝旺旺手機醫生APP

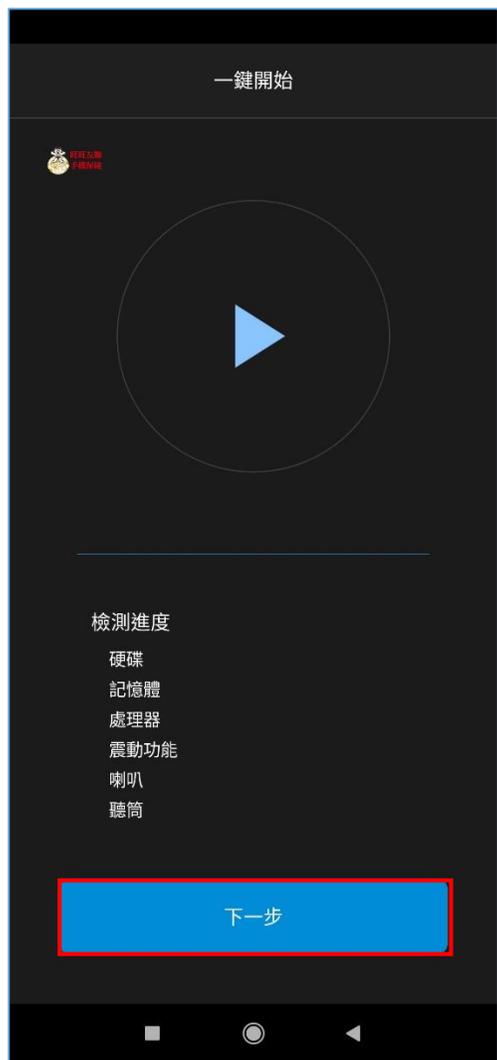
(提示訊息可能因手機廠牌/型號/OS版本而有差異)



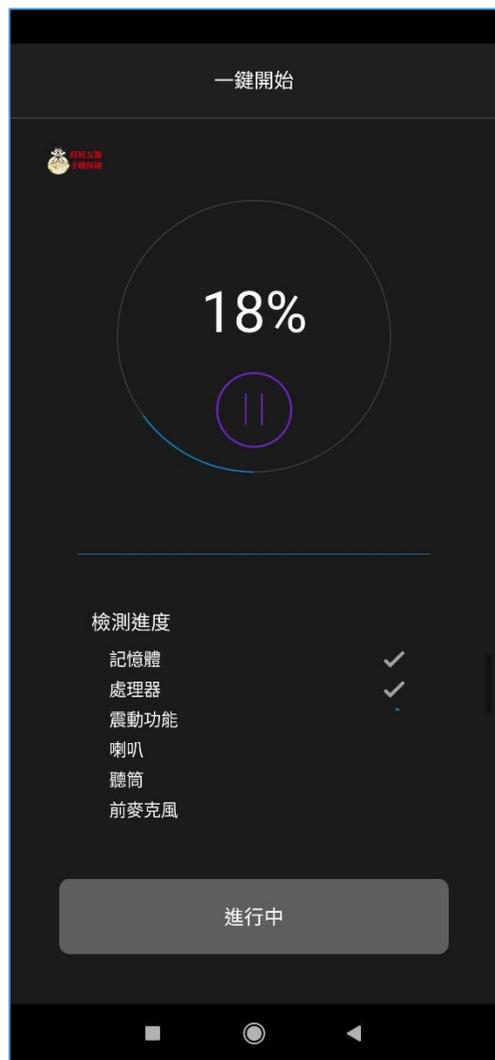
全部點選「允許」



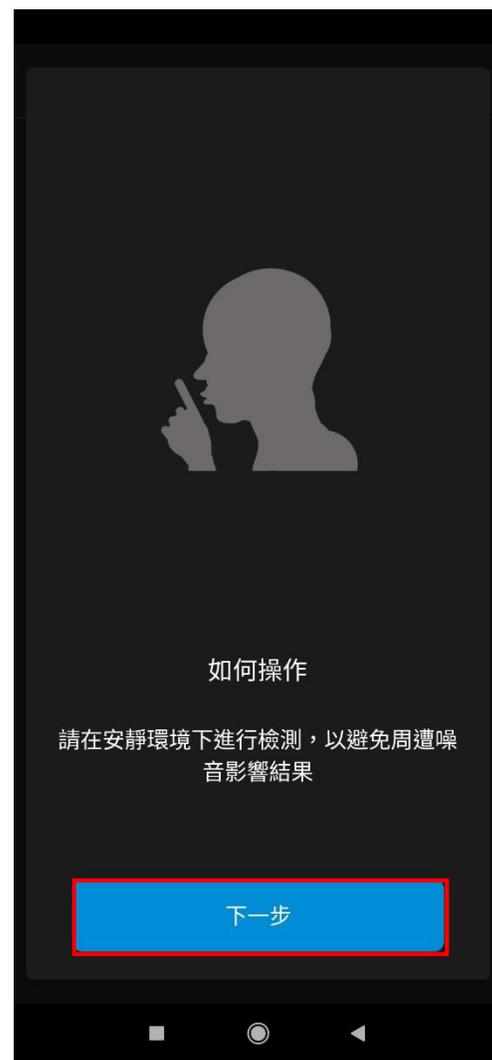
逐項進行手機檢測



點選「下一步」，
開始進行手機檢測



手機檢測進行中，
可看到檢測項目及進度



仔細閱讀畫面中的指示，點選「下一步」，並完成指定動作





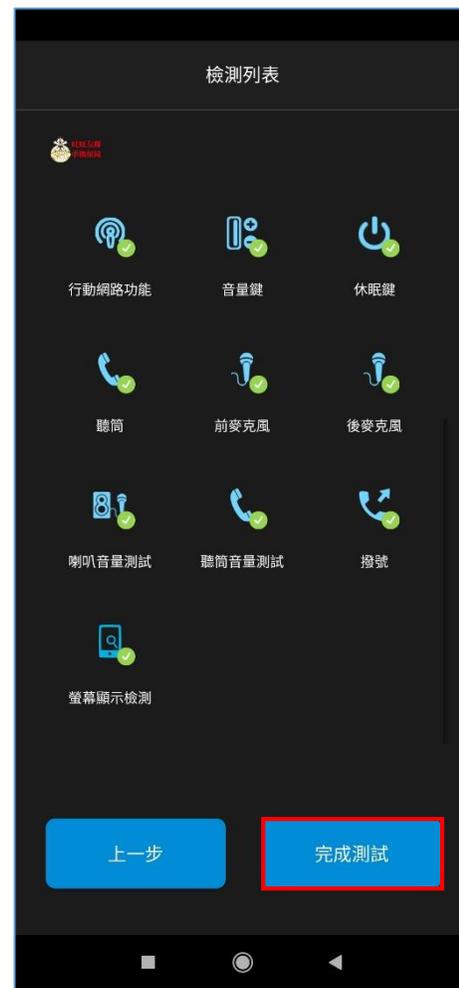
逐項進行手機檢測



檢測後，若有未通過的項目，請點選⊗標記進行逐項複測



以其中一個檢測項目為例：點選「下一步」進行複測



若功能正常，則⊗標記會消失。逐項檢測完成後，點選「完成測試」



逐步據實回答Q&A

手機螢幕外觀

 紅紅紅紅
紅紅紅紅

螢幕完好

輕微刮痕

凹陷/碎裂

下一步

請根據手機實際狀況擇一點選，
選好後，點選「下一步」



手機外觀(框和背蓋)

 紅紅紅紅
紅紅紅紅

無明顯刮痕或碰撞

明顯刮痕或掉漆/破損/凹痕/裂痕

受潮

機身彎曲

下一步

請根據手機實際狀況擇一點選，
選好後，點選「下一步」



液晶顯示狀態

 紅紅紅紅
紅紅紅紅

顯示完好

明顯色差(色塊/色偏/漏光/黑白點/烙印)

顯示不正常

下一步

請根據手機實際狀況擇一點選，
選好後，點選「下一步」



準備拍攝手機外觀照

(請預先準備好另一支已連網的手機/裝置)

投保手機畫面



請用另一支已連網的手機，
掃描畫面中的QRcode

另一支手機畫面



以另一支手機掃描QRcode後，
點選上方帶出的連結網址



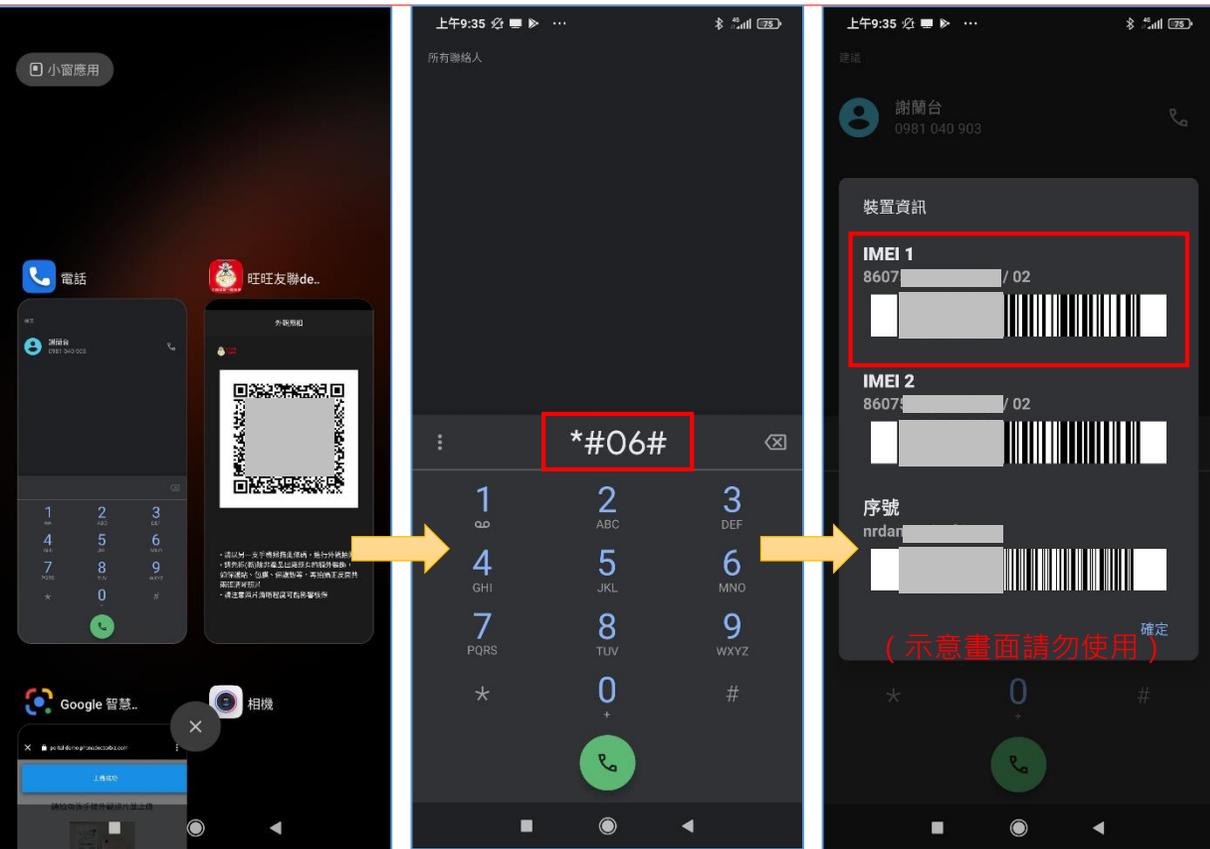
進入手機外觀檢測拍照網址，
點選「開始拍照」



拍攝手機正面外觀照

(投保手機的螢幕需顯示IMEI碼)

投保手機畫面



請用投保手機開啟電話APP，
撥打*#06#，讓手機螢幕顯示IMEI碼

(若顯示兩組IMEI碼，則第一組IMEI碼需與投保時輸入的IMEI碼相同)

另一支手機畫面



以另一支手機拍攝原投保手機的正面外觀照(需全機完整置入)，
手機螢幕需顯示清晰可辨識的IMEI碼(需與購買憑證上的IMEI碼一致)，
照片確認無誤後，點選「下一張」

(若顯示兩組IMEI碼，則第一組IMEI碼需與投保時輸入的IMEI碼相同)



拍攝手機背面外觀照

(需附上店家所開立的購買憑證/發票)

另一支手機畫面



(示意畫面請勿使用)



以另一支手機拍攝投保手機的背面外觀照(需全機完整置入、裸機不裝背殼) , 請在手機旁邊附上店家所開立的購買憑證/發票(需顯示店家資訊或加蓋店章) ,

(購買憑證上需含有該手機的廠牌/型號/容量、購買價格、IMEI碼等資訊, IMEI碼可用手寫方式補上)

照片確認無誤後, 點選「送出」。(購買憑證/發票之買受人不得為法人或公司行號)

畫面顯示「Upload succeeded」, 表示照片已成功上傳



確認並送出檢測報告

投保手機畫面

檢測報告

型號 : Redmi Note 8 Pro
IMEI : 86075 [REDACTED]
序號 : 860 [REDACTED] 0.

- 硬碟 ✓
- 記憶體 ✓
- 處理器 ✓
- 震動功能 ✓
- 喇叭 ✓
- 聽筒 ✓
- 前麥克風 ✓
- 後麥克風 ✓
- 喇叭音量測試 ✓

下一步

檢測報告

型號 : Redmi Note 8 Pro
IMEI : 86075 [REDACTED]
序號 : 860 [REDACTED] 0.

- 音量鍵 ✓
- 前相機 ✓
- 後相機 ✓
- 螢幕顯示檢測 ✓
- 撥號 ✓
- 手機螢幕外觀 ✓
- 手機外觀(框和背蓋) ✓
- 液晶顯示狀態 ✓

下一步

確認完成所有檢測項目後(需全部打✓) ,
點選「繼續」, 送出檢測報告

檢測
結果

旺旺友聯產險

成功投保

手機檢測通過, 投保完成

親愛的測試機二號您好:
感謝您於2021/03/12 08:54在旺旺友聯線上投保【行動電話險】, 並已完成投保動作。

保險內容

網路投保交易序號	被保險人姓名
MPHC [REDACTED] 08	測試機二號
保險期間	交易金額

旺旺友聯產險

成功投保

手機檢測未通過, 請聯繫客服

若您有其他問題, 請於上班時間(週一至週五:上午8:30到下午5:30)來電洽詢網路客服人員
(02) 2776-5567 #651或 #696, 或撥0800-024-024免付費客服專線, 謝謝您!

行動電話險好評發售中

7 日內可投保

折門市價格優惠

手機檢測已通過, 投保完成

(旺旺友聯仍保有最終核保審核權, 若核保不通過, 將於2個工作天內致電與您聯繫, 請務必留意陌生來電)

手機檢測未通過, 請重新使用APP進行檢測
或聯絡客服人員0800-024-024